

**Нововведення в сфері державної реєстрації актів цивільного стану.  
Звернення громадян через веб-портал «Звернення в сфері державної  
реєстрації актів цивільного стану»**

Наказом Міністерства юстиції України «Про запровадження пілотного проекту щодо подання заяв у сфері державної реєстрації актів цивільного стану через мережу Інтернет» від 09.07.2015 №1187/5 передбачено, що Свалявський районний відділ державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції є учасником пілотного проекту щодо подання заяв у сфері державної реєстрації актів цивільного стану через мережу Інтернет.

Відповідним наказом передбачено також порядок роботи веб-порталу «Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану».

Даний Порядок визначає механізм подання фізичними особами до відділів ДРАЦС заяв через мережу Інтернет з використанням веб-порталу «Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану».

З допомогою наведеного вище веб-порталу фізичні особи можуть подати до відділу ДРАЦС наступні заяви: про державну реєстрацію шлюбу, про державну реєстрацію розірвання шлюбу, про державну реєстрацію зміни імені, про внесення змін до актового запису цивільного стану, їх поновлення та анулювання, про повторну видачу свідоцтв та витягів з державного реєстру актів цивільного стану громадян, або звернення щодо їх формування.

Вищенаведені заяви повинні містити електронний цифровий підпис фізичної особи або бути підписаними під час її особистого звернення до відділу ДРАЦС.

Для реалізації даних послуг заявники повинні зареєструватися на веб-порталі «Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану». Доступ до електронних послуг веб-порталу здійснюється за допомогою особистого кабінету користувача. Реєстрація користувачів здійснюється шляхом заповнення реєстраційної форми, у якій обов'язково вказуються такі дані: прізвище, ім'я, по батькові, логін, адреса електронної пошти.

Повідомлення про результати розгляду заяви або звернення надсилається користувачу відповідальним працівником відділу ДРАЦС в день їх отримання або не пізніше наступного робочого дня у разі надходження заяви або звернення поза робочим часом відділу та відображається в особистому кабінеті.

Веб-портал є офіційним сервісом щодо подачі заяв або звернень у сфері державної реєстрації актів цивільного стану та доступний усім користувачам мережі Інтернет.

**Провідний спеціаліст  
відділу ДРАЦС ГТУЮ  
в Закарпатській області**

**Н.В.Батрин**