

Порядок роботи веб-порталу “Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану”

Міністерством юстиції України запроваджено пілотний проект з подачі заяв через веб-портал “Звернення в сфері державної реєстрації актів цивільного стану”, з метою належної реалізації даного пілотного проекту було розроблено Порядок роботи веб-порталу «Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану», який затверджений наказом Міністерства юстиції України від 09 липня 2015 року № 1187/5

Для реалізації послуг передбачених наведеним вище Порядком заявники повинні зареєструватися на веб-порталі «Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану». Реєстрація користувачів здійснюється шляхом заповнення реєстраційної форми, у якій обов'язково вказуються такі дані: прізвище, ім'я, по батькові, логін, адреса електронної пошти.

З використанням функціональних можливостей веб-порталу користувач може:

- 1) заповнити заяву, передбачену Правилами державної реєстрації актів цивільного стану, затвердженими Наказом МЮУ від 18.10.2000 р. № 52/5, зареєстрованими у МЮУ 18.10.2000 р. за № 719/4940 (у редакції наказу МЮУ від 24.12.2010р. № 3307/5), Правилами внесення змін до актових записів цивільного стану, їх поновлення та анулювання, затвердженими Наказом МЮУ від 12.01.2011р. № 96/5, зареєстрованими у МЮУ 14.01.2011р. за № 55/18793, Інструкцією з ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян, затвердженою Наказом МЮУ від 24.07.2008 р. № 1269/5, зареєстрованою у МЮУ 25.07.2008 р. за № 691/15382, звернення для їх подальшого надсилання безпосередньо засобами Веб-порталу до відділів ДРАЦС;
- 2) надіслати до відділів ДРАЦС скан-копії документів, необхідних для державної реєстрації актів цивільного стану, внесення змін до актових записів цивільного стану, їх поновлення та анулювання, у форматі, придатному для роздрукування або зчитування цих документів в електронному вигляді;
- 3) здійснити попередній запис на відвідування відділу ДРАЦС із зазначенням зручних дати і часу;
- 4) оплатити з використанням платіжних систем послуги відділів ДРАЦС;
- 5) отримати консультації працівників відділу ДРАЦС, щодо надісланих через веб-портал заяв або звернень.

За достовірність даних, поданих до відділів ДРАЦС через веб-портал, відповідає користувач.

За результатами розгляду звернення щодо запису на попередній прийом через веб-портал до особистого кабінету користувача надсилається повідомлення, у якому зазначаються прізвище, ім'я, по батькові, посада та контактний телефон особи, яка буде здійснювати прийом, а також дата і час прийому.

Веб-портал "Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану" - електронний ресурс з унікальною адресою у глобальній мережі передачі даних Інтернет, на якому розміщуються організаційно-методичні

матеріали, здійснюються реєстрація користувачів, подача, обробка, зберігання та передача інформації (даних) з питань у сфері державної реєстрації актів цивільного стану. Веб-портал є офіційним сервісом щодо подачі заяв або звернень, працює цілодобово у режимі он-лайн та є доступним усім користувачам мережі Інтернет;

**Головний спеціаліст
Свалявського районного
відділу ДРАЦС ГТУЮ
в Закарпатській області**

М.М.Федорянич