

# **Аналіз регуляторного впливу проекту розпорядження голови Свалявської районної державної адміністрації „ Про організацію діяльності центру надання адміністративних послуг при Свалявській районній державній адміністрації ””**

## **1. Проблема, яку передбачається розв'язати шляхом державного регулювання.**

Для отримання адміністративних послуг суб'єкти господарювання та населення вимушені багаторазово звертатись до різних суб'єктів надання адміністративних послуг, іноді навіть у рамках отримання однієї послуги, вистояти черги в очікуванні прийому відповідними працівниками суб'єктів надання адміністративних послуг та очікувати результат надання адміністративних послуг впродовж невизначеного періоду часу. До того ж, іноді трапляються випадки затягування розгляду заяв/клопотань/звернень, що негативно впливає на розвиток підприємництва та сприяє формуванню в суспільстві негативного іміджу влади.

На виконання статті 12 Закону України “Про адміністративні послуги”, Закону України “Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності”, відповідно до статей 6, 13, 41 Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, керуючись постановою Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 року №118 “Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг”, з метою запровадження сучасних форм надання адміністративних послуг розроблено проект розпорядження голови Свалявської районної державної адміністрації „ Про організацію діяльності центру надання адміністративних послуг при Свалявській районній державній адміністрації ”.

У Центрі буде забезпечено організаційне поєднання в одному приміщенні дозвільного центру, суб'єктів надання адміністративних послуг та їх посадових і службових осіб, адміністратора, з метою дотримання та реалізації принципів "організаційної єдності" та "єдиного вікна".

Проблема, яку планується вирішити шляхом прийняття регуляторного акту, є дуже важливою, оскільки має на меті вирішення цілого ряду організаційних питань.

Прийняття даного регуляторного акту забезпечить створення доступних та зручних умов для реалізації та захисту прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб щодо отримання адміністративних послуг.

## **2.Визначення цілей державного регулювання.**

Основними цілями прийняття розпорядження є затвердження Положення про центр надання адміністративних послуг при Свалявській районній державній адміністрації та Регламент центру надання адміністративних послуг при Свалявській районній державній адміністрації, що дозволить:

- отримання суб'єктами господарювання та населенням адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом "єдиного вікна" у чітко визначені строки, в комфортних умовах, у тому числі для інвалідів та осіб з обмеженими можливостями, з мінімальними витратами часу на очікування прийому;

- забезпечить вільний доступ суб'єктам господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративних послуг, а також до інформації про стан, хід та результати розгляду заяв /клопотань/ звернень у відповідних адміністративних органах;

- надасть можливість отримувати фахові консультації від експертів консультантів адміністративних органів суб'єктів надання адміністративних послуг у приміщенні ЦНАП у визначений графіком їх роботи час;

- мінімізує корупційну складову за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернень з представниками адміністративних органів;

- запровадить сучасні форми надання адміністративних послуг та підвищить якість їх надання.

### **3. Альтернативні способи досягнення встановлених цілей та аргументи щодо переваги обраного способу.**

*Перша альтернатива.*

Збереження існуючого стану: суб'єкти звертаються за наданням адміністративних послуг безпосередньо до суб'єктів надання адміністративних послуг: процедура непрозора, відсутній громадський контроль.

*Друга альтернатива.*

Надання адміністративних послуг через центр надання адміністративних послуг Свалявської районної державної адміністрації, що передбачає адміністратора, у порядку, встановленому Законом України "Про адміністративні послуги".

Із запровадженням надання адміністративних послуг через центр надання адміністративних послуг реалізуються пріоритетні напрямки діяльності:

- раціональної мінімізації кількості документів та процедурних дій, що вимагаються для отримання адміністративних послуг;
- рівності перед законом;
- доступності інформації про надання адміністративних послуг;
- неупередженості та справедливості;
- доступності та зручності для суб'єктів звернень.
- відкритості та прозорості
- реалізація прав та інтересів громадян та суб'єктів господарювання через публічне обговорення проекту регуляторного акта.

Цей вихід є актуальним та адекватним ситуації, що склалася, та досягає завдань регулювання.

### **4. Опис механізмів і заходів, які забезпечують розв'язання проблеми і відповідні заходи.**

Механізмом розв'язання проблеми є затвердження Положення про центр надання адміністративних послуг, створення доступних та зручних умов для реалізації та захисту прав, свобод і законних інтересів фізичних, та юридичних осіб щодо отримання адміністративних послуг.

Запровадження державного регулювання та реалізація даного проекту сприятиме створенню сталих та безпечних умов для подальшого розвитку надання адміністративних послуг, встановленню чіткого порядку діяльності та взаємодії суб'єктів надання адміністративних послуг, уповноважених надавати адміністративні послуги.

### **5. Обґрунтування можливості і досягнення встановлених цілей.**

Центром надання адміністративних послуг райдержадміністрації буде забезпечено надання суб'єктам звернення (фізичним та юридичним особам) адміністративних послуг, відповідно до переліку, який визначається органом (посадовою особою), що прийняв рішення про його утворення.

Прийняття запропонованого регуляторного акта забезпечить:

- спрощення процедури надання адміністративних послуг, її прозорість;
- скорочення часу та витрат суб'єктів звернень для отримання адміністративних послуг;
- отримання вичерпної інформації щодо вимог та порядку отримання адміністративних послуг;
- забезпечення контролю за посадовими особами суб'єктів надання адміністративних послуг, строків надання адміністративних послуг.
- тісну та ефективну співпрацю суб'єктів звернень з органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями.

Проект розпорядження негативних чинників не має.

Оприлюднення проекту розпорядження та аналізу регуляторного впливу в установленому порядку забезпечить отримання зауважень та пропозицій від громадськості. Рівень поінформованості громадськості буде достатній для усвідомлення та реалізації проекту розпорядження.

### **Вплив зовнішніх факторів на дію регуляторного акту.**

На дію цього регуляторного акту можуть вплинути економічна криза - нестабільне матеріальне становище суб'єктів господарювання може призвести до відмови від провадження господарської діяльності. Також негативним фактором можуть бути темпи інфляції, при яких вартість (у разі платності) адміністративних послуг можуть значно підвищитись.

Позитивно на дію цього регуляторного акту може вплинути розвиток сучасних комп'ютерних технологій, який дасть змогу підвищити ефективність та прозорість діяльності Центру надання адміністративних послуг, створити зручні та сприятливі умови для отримання послуг громадянами, суб'єктами господарювання, забезпечить підвищення якості надання адміністративних послуг.

### **Оцінка можливості впровадження та виконання вимог регуляторного акта.**

Впровадження вимог цього регуляторного акту не потребує додаткових витрат з бюджету. Перевагою впровадження регуляторного акту є спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання.

### **Нагляд та контроль за додержанням вимог акта.**

Здійснення контрольного нагляду за додержанням вимог цього регуляторного акту буде здійснюватись райдержадміністрацією шляхом проведення базового, повторного та періодичного відстеження. Звіти по відстеженням даного регуляторного акту будуть надаватись до спеціально уповноваженого органу та публікуватись в засобах масової інформації.

### **6. Визначення очікуваних результатів – метод аналізу вигод та витрат.**

Наявність в Свалявському районі Центру надання адміністративних послуг в кінцевому результаті забезпечить досягнення наступних результатів.

	<b>Вигоди</b>	<b>Витрати</b>
<b>Органи влади</b>	- відкритість, прозорість та зрозумілість процедур з надання адміністративних послуг; - раціональна мінімізація кількості документів та процедурних дій, необхідних для надання адміністративних послуг; - мінімізація черг суб'єктів звернення в адміністративних органах; - вивільнення (збільшення) часу в адміністративних органах для виконання посадових обов'язків стосовно якісного надання адміністративних послуг завдяки мінімізації або повній відсутності прямого спілкування з суб'єктами звернень; - мінімізація корупційної складової; - оперативність вирішення питань, пов'язаних з наданням адміністративних послуг; - налагодження прозорих і партнерських стосунків у співпраці учасників Центру, адміністративних органів та суб'єктів звернень; - формування в суспільстві позитивного іміджу влади.	Поточні витрати на утримання Центру надання адміністративних послуг
<b>Суб'єкти господарювання</b>	- доступність та зручність процедур отримання адміністративних послуг; - належні умови для очікування та заповнення необхідних документів (бланків, заяв тощо), у тому числі для осіб з обмеженими фізичними можливостями (особливими потребами); - чітке визначення переліку документів, необхідних для отримання відповідної адміністративної послуги; - отримання адміністративних послуг у одному	Додаткових витрат не

## Вигоди

## Витрати

- приміщенні;
- мінімізація часу на очікування в черзі;
- мінімізація кількості відвідувань Центру для отримання результату з отримання адміністративної послуги;
- можливість отримання бланків заяв за місцем отримання послуги;
- контроль адміністраторів за обґрунтованістю плати за адміністративні послуги;
- отримання у приміщенні Центру професійних консультацій щодо порядку надання адміністративних послуг та допомоги в оформленні документів, необхідних для їх отримання;
- вивільнення часу, який раніше витрачався на багаторазові відвідування різних адміністративних органів та перебування в чергах для отримання конкретної послуги;
- визначеність та зменшення термінів надання адміністративних послуг;
- наявність та доступність інформації про перелік та порядок надання адміністративних послуг;
- доступ до інформації про стан, хід та результати розгляду їх звернень.

## Населення

- доступність та зручність (місце розташування, Додаткових режим роботи Центру); витрат не
- належні умови для очікування та заповнення очікується необхідних документів (бланків, заяв тощо), у тому числі для осіб з обмеженими фізичними можливостями (особливими потребами);
- чітке визначення переліку документів, необхідних для отримання відповідної адміністративної послуги;
- отримання адміністративних послуг у одному приміщенні ;
- мінімізація часу на очікування в черзі;
- мінімізація кількості відвідувань Центру для отримання результату надання адміністративної послуги;
- можливість отримання бланків заяв за місцем отримання послуги;
- контроль адміністраторів за обґрунтованістю плати за адміністративні послуги;
- отримання у приміщенні Центру професійних консультацій щодо порядку надання адміністративних послуг та допомоги в оформленні документів, необхідних для їх отримання;
- вивільнення часу, який раніше витрачався на багаторазові відвідування різних адміністративних органів та перебування в чергах для отримання конкретної послуги;
- визначеність та зменшення термінів надання адміністративних послуг;
- наявність та доступність інформації про перелік та порядок надання адміністративних послуг;

## **Вигоди**

- доступ до інформації про стан, хід та результати розгляду їх звернень.

## **Витрати**

Порівнявши вигоди та витрати, що виникають внаслідок впровадження регуляторного акту, маємо позитивний соціально-економічний ефект та робимо висновок про доцільність впровадження зазначеного розпорядження.

### **7. Обґрунтування запропонованого строку чинності регуляторного акта.**

Строк дії зазначеного регуляторного акта необмежений з можливістю внесення до нього змін.

### **8. Визначення показників результативності регуляторного акта.**

У результаті впровадження регуляторного акта буде досліджуватися та вивчатися:

- кількість адміністративних органів, які за принципом організаційної єдності надають адміністративні послуги у Центрі надання адміністративних послуг в Свалявському районі;
- розмір надходжень до місцевих бюджетів, пов'язаних з дією акта;
- кількість суб'єктів господарювання та фізичних осіб на яких буде поширюватися дія акта (кількість звернень одержувачів адміністративних послуг);
- розмір коштів і часу, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта;
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта;
- кількість звернень одержувачів адміністративних послуг;
- кількість наданих адміністративних послуг;
- середній термін розгляду звернення;
- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг.

Передбачається, що розмір коштів та часу, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами зменшиться, розмір надходжень до місцевих бюджетів, пов'язаних з дією акта – не зміниться.

### **9. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності регуляторного акта.**

Відстеження результативності регуляторного акта буде здійснюватися відділом економічного розвитку і торгівлі райдержадміністрації, у відповідності до Методики відстеження результативності регуляторного акта затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2004 № 308.

З огляду на показники результативності, визначені в попередньому розділі аналізу регуляторного впливу, відстеження результативності цього регуляторного акту буде здійснюватись статистичним методом шляхом збору та обробки інформації роботи зазначеного Центру, даних Державної податкової інспекції, районного відділу статистики, та соціологічним методом шляхом анкетування споживачів адміністративних послуг.

Базове відстеження результативності вище зазначеного регуляторного акта буде здійснюватися відповідно до вимог Закону України "Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності".

Повторне відстеження результативності регуляторного акту буде проведено через рік з дня набрання чинності регуляторного акту.

Періодичні відстеження результативності будуть здійснюватися раз на кожні три роки, починаючи від дня закінчення заходів з повторного відстеження результативності.