

ІНФОРМАЦІЯ
про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли в
райдержадміністрацію протягом 2013 року

Протягом 2013 року від жителів району та через органи виконавчої влади вищого рівня до райдержадміністрації надійшло 160 індивідуальних та колективних звернень від 466 громадян, що на 168 звернень менше ніж за відповідний період минулого року.

Серед звернень громадян до райдержадміністрації індивідуальні звернення становили 91,9 відсотка, колективні – 8,1 відсотка.

Найбільша кількість звернень стосувалася питань соціального характеру (51,2 відс.), інфраструктури (27,5 відс.) тощо.

В своїх зверненнях, що надійшли до райдержадміністрації, громадяни також порушували питання, що стосувалися пільгового перевезення слабо-захисчених верств населення, благоустрою, покращення житлових умов, працевлаштування, нарахування субсидій, вирішення земельних конфліктів між сусідами тощо.

Найбільше звернень до райдержадміністрації надійшло від жителів м.Свалява - 56 (35 відс.) та сіл: Керецьки – 12 (7,5 відс.), Неліпино – 9 (5,6 відс.), Голубине – 8 (5 відс.) та Березники – 8 (5 відс.).

Із вищестоящих органів влади надійшло 38 звернень громадян (в минулому році – 42).

Повторних звернень надійшло 7.

Колективних звернень надійшло 13, які підписали 306 жителів із м.Свалява та сіл Неліпино, Голубине, Керецьки, Росош, Плоске, Стройне.

Згідно Класифікатора звернень громадян за формою надходження надійшло: поштою – 82 звернень; на особистому прийомі – 78; через вищестоящі органи влади – 38; за ознакою надходження: первинні – 153; повторні – 7; за видами: заяви (клопотання) – 156, скарги – 4; за статтю авторів звернень: чоловіча – 206, жіноча – 260, за типом: листи – 82, усні – 78; за суб'єктом: індивідуальні – 145, колективні – 13, анонімні – 2.

Всі звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації, розглядалися у відповідності до вимог чинного законодавства та з дотриманням встановлених термінів.

**Відділ забезпечення документообігу,
контролю та роботи із зверненнями громадян
апарату РДА**