

ІНФОРМАЦІЯ

про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли в райдержадміністрацію протягом I півріччя 2014 року

Протягом першого півріччя 2014 року до райдержадміністрації від жителів району та через органи виконавчої влади вищого рівня надійшло 70 звернень від 330 громадян.

Кількість звернень порівняно з аналогічним періодом 2013 року збільшилася на 10 звернень, в минулому році їх було 60 звернень.

Із вищестоящих органів влади протягом першого півріччя 2014 року надійшло 12 звернень громадян (в I півріччі минулого року – 16).

Найбільше звернень до райдержадміністрації надійшло від жителів м.Свалява - 33 (47 відс.), сіл Керецьки - 6 (8,5 відс.), Стройне - 5 (7,1 відс.) та Солочин - 3 (4,2 відст.).

Основна частина звернень надходить від громадян, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інвалідів, ветеранів праці, учасників ліквідації аварії на ЧАЕС, багатодітних та інших громадян, які потребують соціального захисту і підтримки, надійшло 27 звернень (38,5% від загальної кількості).

Основні питання, порушені у зверненнях цих категорій громадян, стосуються можливості надання одноразової матеріальної допомоги для лікування, покращення житлових умов, можливості проведення капітального ремонту житлових будинків, нарахування субсидій тощо.

Протягом першого півріччя 2014 року надійшло 3 повторні звернення.

Колективних звернень до райдержадміністрації за аналізуючий період надійшло 8, які підписали 268 громадян.

Згідно Класифікатора звернень громадян надійшло за формою надходження: поштою – 58; на особистому прийомі – 12; через вищестоящі органи влади – 12; за ознакою надходження: первинні – 67; повторні – 3; за видами: заяви (клопотання) – 68, скарги – 2; за статтею авторів звернень: чоловіча – 36, жіноча – 34, за типом: листи – 58, усні – 12; за суб'єктом: індивідуальні – 61, колективні – 8, анонімні – 1.

Всі звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації, розглядалися у відповідності до вимог чинного законодавства та з дотриманням встановлених термінів.

**Відділ забезпечення документообігу,
контролю та роботи із зверненнями громадян
апарату РДА**