

ІНФОРМАЦІЯ

про роботу із зверненнями громадян та організацію усного прийому в Свалявській районній державній адміністрації впродовж 2016 року

Протягом 2016 року до районної державної адміністрації надійшло 1002 звернення громадян, в тому числі: письмових – 917, усних – 85, що на 22 звернення більше в порівнянні з минулим роком, в яких було порушено 1222 питання. Збільшення кількості заяв пов'язане із зверненнями учасників АТО на Сході України стосовно надання їм одноразової грошової допомоги та важким матеріальним станом громадян району.

Згідно Класифікатора звернень громадян надійшло за формою надходження: поштою – 917; на особистому прийомі – 85; через вищестоящі органи влади – 107; за ознакою надходження: первинні – 1000; повторні – 2; за видами: заяви (клопотання) – 1002, скарги – 0; за статтею авторів звернень: чоловіча – 570, жіноча – 432, за типом: листи – 917, усні – 85; за суб'єктом: індивідуальні – 984, колективні – 16, анонімні – 2.

За суб'єктом звернень до райдержадміністрації впродовж поточного року надійшло 986 індивідуальних (98,4 відс.) та 16 колективних (1,6 відс.).

Колективно до райдержадміністрації звертались: працівники ДНЗ с.Керецьки щодо передачі ДНЗ в оперативне управління відділу освіти РДА, жителі с.Яківське щодо доцільності закриття школи, жителі м.Свалява вул. Чорновола щодо проведення ремонту вулиці та інші.

Найбільше до районної державної адміністрації та органів державної влади вищого рівня звернулося мешканців із міста Свалява (749 звернення), с.Неліпино (68 звернення), с.Сусково (67 звернень), с.Сасівка (50 звернень) та с.Ганьковиця (48 звернень).

В загальному обсязі листів громадян, їх звернень під час усних прийомів до керівників райдержадміністрації переважали заяви від членів сімей учасників АТО, інвалідів, багатодітних сімей, пенсіонерів, чорнобильців, онкохворих, малозабезпечених сімей з питань надання допомоги на лікування та покращення матеріального становища. Упродовж року до райдержадміністрації звернулися понад 600 жителів району про надання грошової допомоги. Всі ці звернення вирішені позитивно за рахунок коштів

Основні питання, які порушували жителі району перед райдержадміністрацією стосувалися: соціального захисту – 604 або 60,2%; земельних відносин – 256 або 25,5%; комунального господарства – 20 або 1,9% та інші.

Всі звернення, що надійшли від громадян району до районної державної адміністрації протягом 2016 року розглянуті в терміни, передбачені чинним законодавством України. За результатами розгляду звернень громадян вирішено позитивно – 604 звернення або 60,2% від загальної кількості звернень. Всім заявникам надані відповіді. Терміни розгляду звернень громадян не порушені.

**Відділ забезпечення документообігу, контролю
та роботи із зверненнями громадян апарату РДА**